



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria
Industrial de Barcelona



INFORME DE SEGUIMENT DEL PLA D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL CURS 2016-17

Sotsdirecció de Relacions amb les Empreses
Aprovació: Equip Directiu el 12/02/2018

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS DE L'INFORME.....	2
2. RECULL DE DADES DE LES ACTIVITATS	2
2.1. FEBRER A L'ETSEIB	2
2.2. DIJOUS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL A L'ETSEIB	4
2.3. FORUM ETSEIB D'EMPRESES I EL CONSULTING DAY	6
2.4. SERVEI D'ASSESSORAMENT PROFESSIONAL (NEXE)	7
2.5. BORSA DE PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES.....	7
3. CONSIDERACIONS GENERALS EN L'ÀMBIT DE LES ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL.....	9
4. RESULTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA DEL CURS 2015/16.....	10
5. PROPOSTES DE MILLORA PER AL CURS 2017/18.....	12
6. ANNEXOS.....	13

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS DE L'INFORME

En el procés 240.3.5 *Gestió de l'orientació professional* del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) dels estudis impartits a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB), es recull la necessitat de dissenyar anualment un Pla d'Orientació Professional per facilitar l'orientació professional de l'estudiantat a través d'activitats complementàries a la docència, segons el seu perfil de graduació. De la mateixa manera, s'hi recull la necessitat de realitzar posteriorment un informe de seguiment que permeti a l'Equip Directiu avaluar anualment el desenvolupament de les activitats per tal de dissenyar el pla del curs següent.

L'informe que es presenta a continuació recull l'anàlisi de les activitats del període 2016-17 incloses en el Pla d'Orientació Professional, així com la proposta de millores per al pla del curs 2017-18.

2. RECURR DE DADES DE LES ACTIVITATS

La descripció del contingut de cada activitat analitzada es pot consultar al "Pla d'Orientació professional ETSEIB 2012-17".

2.1. FEBRER A L'ETSEIB

Indicadors de participació:

El Febrer a l'ETSEIB 2017 es va celebrar del 30 de gener al 3 de febrer. Un total de 83 estudiants han participat en les activitats programades. Alguns d'aquests estudiants han assistit a més d'una activitat. El curs 2015/16 en van ser 85.

La mitjana de participació a les visites a empreses, considerada com el nombre d'alumnes assistents respecte el nombre de places ofertes, ha estat del 68%; el curs anterior va ser del 78%, però el nombre d'inscrits era el mateix que el de places ofertes. Per tant, es continua produint una notable falta en el compromís d'assistència per part de l'estudiantat inscrit.

Pel que fa a l'assistència a seminaris, el nombre de places disponibles podria ampliar-se però l'experiència d'altres edicions fa que s'hagi optat per reduir un 50% l'oferta. En aquesta edició es van oferir 125 places i únicament se'n va cobrir el 54%.

EMPRESA	PLACES OFERTES	INSCRITS	ASSISTENTS	% PARTICIPACIÓ RESPECTE A LES PLACES OFERTES	% ENQUESTES
GAS NATURAL	25	23	17	68	76
MECALUX	25	25	16	64	100
HP	26	26	18	69	100
SEAT	25	27	18	72	100
TOTAL	101	101	69	68	94
HEADHUNTER	25	15	12	48	91
EIC	25	13	13	52	84
ACCENTURE	25	19	14	56	93
GAS NATURAL	25	21	15	60	93
UPC ALUMNI	25	20	14	56	100
TOTAL	125	88	68	54	92
TOTAL	226	189	137	61	93

Taula 1. Inscripció i participació al Febrer a l'ETSEIB 2017

Indicadors econòmics:

Les empreses que s'han visitat no han finançat el transport d'anada i tornada a l'ETSEIB pels participants, excepte SEAT. Per aquest motiu, l'Escola ha hagut d'assumir aquest cost, el qual esdevé la major despesa en l'organització de l'activitat.

Edicions	Import total despesa
2017	660
2016	750
2015	290
*2014	-
2013	511
2012	816
2011	891

Taula 2. Cost per edició del Febrer a l'ETSEIB 2017 (Valors en €)

*Nota: No es disposa de dades del curs 2014/15

Indicadors de satisfacció:

Han respost l'enquesta de satisfacció un total de 128 assistents dels 137 participants, és a dir, es disposa d'un 93% d'enquestes contestades (veure Taula 1).

	V.GAS NATURAL	VISITA MECALUX	VISITA HP	VISITA SEAT		S.HEADHUNTER	S.ACCENTURE	S.EIC	S.GAS NATURAL
El contingut ha estat d'interès	4,8	4,9	4,6	4,6		4,9	4,5	4,6	4,6
Acompliment dels objectius esperats	4,8	4,6	4,3	4,6		4,7	4,4	4,4	4,6
El ponent ha expressat amb claredat la temàtica	4,9	4,8	4,7	4,6		4,9	4,5	4,7	4,6
Utilitat per a la meua formació	4,6	4,8	4,2	4,3		4,8	4,5	4,3	4,6
Organització	4,8	4,8	4,6	4,8		4,8	4,5	4,5	4,7
Valoració global de l'activitat	4,8	4,8	4,4	4,6		4,9	4,3	4,5	4,5
Mitjana de valoracions	4,8	4,8	4,4	4,6		4,8	4,4	4,5	4,6

Taula 3. Satisfacció dels participants al Febrer a l'ETSEIB 2017 (escala 1 "molt baixa" a 5 "molt alta")

Totes les activitats, tant visites com seminaris, han obtingut una valoració mitjana per sobre de 4. La valoració global mitjana és de 4,6, per la qual cosa es considera que el format i els continguts han resultat satisfactoris per als participants. Respecte a les altres preguntes de l'enquesta, les valoracions obtingudes també es consideren molt positives.

A l'apartat de comentaris de l'enquesta, els estudiants han proposat temes d'interès i han fet alguns comentaris sobre les activitats que seran considerats en el disseny de les activitats que s'oferiran en el següent curs. Així, pel que fa a temes proposats, 4 estudiants proposen visitar empreses farmacèutiques com Novartis o Almirall, 2 voldrien anar a una empresa química, 1 proposa visitar una empresa metal·lúrgica, com per exemple CELSA, i 1 estudiant voldria una visita al Metro.

2.2. DIJOURS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL A L'ETSEIB

Indicadors de participació:

Durant el curs 2016-17 es van planificar 4 sessions amb una assistència total de 66 estudiants.

La segona sessió prevista es va haver d'anul·lar per falta d'inscripcions. Les sessions organitzades varen ser:

- 1a sessió el dia 22/09/2016 a càrrec d'UPC Alumni i el Servei d'Ocupació de Catalunya *"Presentació del programa de mobilitat laboral de Catalunya"*.
- 3a sessió el dia 23/03/2017 a càrrec del Sr. Francesc Ros, ex alumne de l'ETSEIB *"De l'ETSEIB a Hewlett Packard. La meua experiència personal"*.
- 4a sessió el dia 4/05/2017 a càrrec d'UPC Alumni *"Posa't a punt per trobar feina o pràctiques a l'estiu"*.

La mitjana d'assistència ha estat de 16 estudiants per sessió, segons el registre. A la taula 4 es poden veure els indicadors de participació.

Sessió	Inscrits	Assistents inscrits	Assistents no inscrits	Assistents totals
1a	45	13	6	19
3a	12	5	7	12
4a	24	7	9	16
TOTAL	81	25	22	47

Taula 4. Indicadors de participació al Dijous d'Orientació Professional curs 2016-17

Indicadors de satisfacció:

En les dades de la Taula 5 es pot comprovar que totes les activitats han estat ben valorades, assolint puntuacions per sobre del 4. Així doncs, es considera que tant el format com els continguts han resultat d'interès per als participants.

Sessions	Participants	% Enquestes contestades	Valoració
1a	19	95	4,2
3a	12	100	4,7
4a	16	87	4,3

Taula 5. Satisfacció dels participants als Dijous d'Orientació Professional curs 2016-17

A l'apartat de comentaris de l'enquesta, els estudiants han proposat 4 temes d'interès:

- Organitzar una sessió sobre com fer una entrevista de treball
- Convidar persones que treballin en el departament de RRHH i selecció de persones
- Convidar ex-alumnes amb experiència en diferents sectors
- Realitzar una sessió de proves psicotècniques

Aquestes propostes seran estudiades per tenir-les en compte en el disseny de les activitats que s'oferiran en el següent curs.

2.3. FORUM D'EMPRESES I CONSULTING DAY

2.3.1. FORUM D'EMPRESES

Indicadors de participació:

El Forum es va celebrar els dies 7, 8 i 9 de març. Hi van participar un total de 56 empreses, 2 més que en l'edició anterior. Del total, 11 era la primera vegada que hi eren presents (Veure *Memòria FORUM 2017*). A causa de les característiques de l'activitat, el nombre d'estudiantat participant no pot calcular-se.

Indicadors econòmics:

Els ingressos han augmentat en 7 872€ vers l'edició anterior, com es veu a la Taula 6.

	Despesa mitjana per empresa	Ingressos sense IVA
2017	1 441	80 718
2016	1 349	72 846
2015	1 335	74 732
2014	1 328	68 949
2013	1 818	82 081

Taula 6. Ingressos del Forum 2017 (valors en €).

Les despeses també han augmentat vers l'edició anterior, concretament en 4 305 € (Taula 7). El benefici final de l'edició 2017 del Forum ha estat de 21 128 €.

	Despeses logística	Despeses imatge	Despeses totals	Benefici
2017	29 442	18 148	59 590	21 128
2016	28 824	18 461	55 285	17 561
2015	28 443	14 886	54 391	20 341
2014	25 187	15 222	56 358	12 591
2013	25 291	22 680	56 358	25 723

Taula 7. Despeses del Forum 2017 (valors en €).

Indicadors de satisfacció:

Respecte a la satisfacció de les empreses participants, durant aquesta edició els organitzadors han realitzat per tercer any consecutiu l'enquesta de satisfacció a les empreses. Els detalls dels resultats d'aquestes enquestes es poden consultar a la Memòria Forum ETSEIB 2017. De les 56 empreses participants, 41 van contestar l'enquesta, xifra que representa un 73%. L'anàlisi dels resultats d'aquestes enquestes, així com de les propostes de millora que se'n derivin, correspon

als organitzadors del Forum. En aquest informe, però, destaquem que la valoració global de les empreses que varen respondre ha estat de 4,4 sobre 5, resultat que es considera satisfactori. Pel que fa a la seva satisfacció sobre l'organització de l'activitat, aquesta es situa en el 4,8 sobre 5, dada que es considera excel·lent. Tanmateix, les empreses indiquen alguns aspectes a millorar que estan reflectits en les conclusions de les enquestes i que els organitzadors del Forum 2018 haurien de tenir en compte.

2.3.2. CONSULTING DAY

És una jornada en la qual participen empreses del sector de la consultoria. Es va celebrar la seva 2a. edició el dia 10 de novembre de 2016. Hi varen participar 7 empreses, 3 més que en la primera edició.

L'activitat va néixer com a conseqüència de detectar que aquesta tipologia d'empreses no assisteixen al Forum perquè els seus processos de selecció de talent són anteriors a la celebració del Forum. Els ingressos i les despeses del Consulting Day estan incloses en les activitats del Forum 2017, i per tant, es poden consultar les dades a la Memòria Forum ETSEIB 2017.

2.4. SERVEI D'ASSESSORAMENT PROFESSIONAL (NEXE)

Indicadors de participació:

El servei NEXE el presta el Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya (EIC). És el sisè curs que s'ofereix, i va atendre un total de 5 estudiants, 39 menys que el curs anterior. Les causes d'aquest baix índex d'utilització durant el curs acadèmic es deuen al fet que durant un temps i, per motius aliens a l'ETSEIB, el servei va romandre tancat. Per a dades més exhaustives es pot consultar la Memòria d'activitat del Servei Nexxe Curs 2016-17.

El Servei de Mentoring i Orientació Professional ofert pel NEXE

És un servei d'assessorament gratuït ofert per enginyers industrials amb molta experiència, coneixedors també del món dels recursos humans i afins a cadascuna de les especialitats que imparteix l'Escola.

Per causes alienes a l'Escola, durant el curs 2016-17 aquest servei de l'Associació d'Enginyers Industrials no es va oferir a l'estudiantat.

2.5. BORSA DE PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES

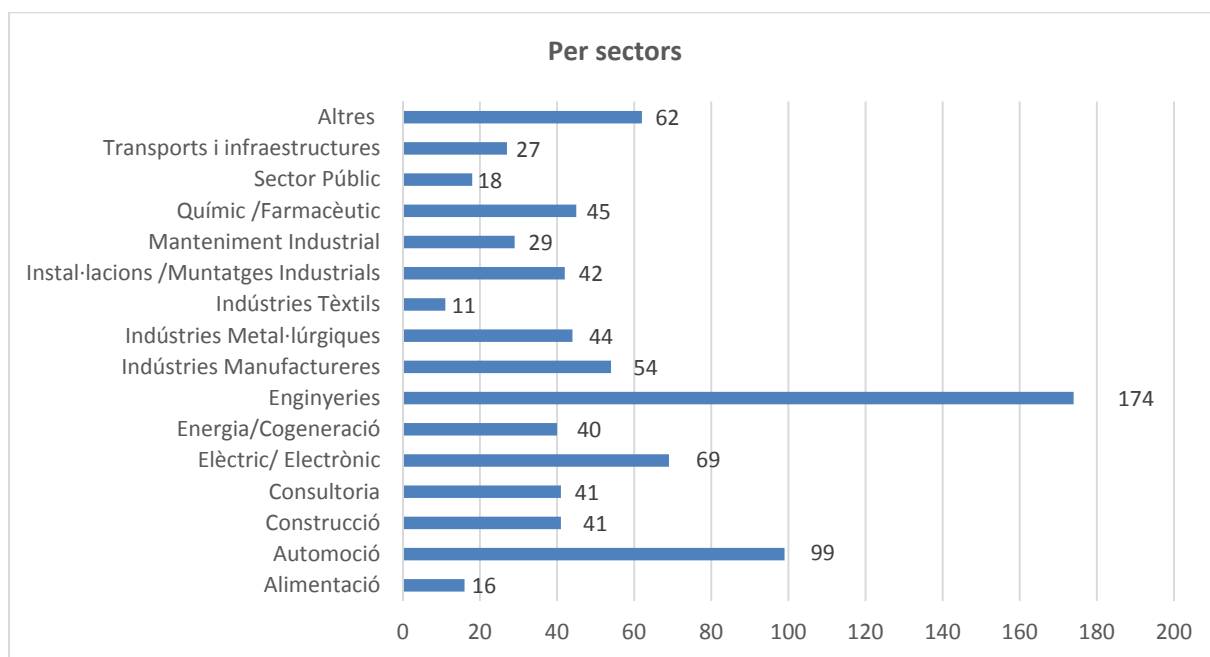
Les empreses i les institucions poden crear ofertes de pràctiques per a estudiants a la Borsa de pràctiques de l'ETSEIB. Es tracta d'una eina informàtica on-line en la qual les empreses creen ofertes i l'estudiantat les pot consultar.

Indicadors de participació:

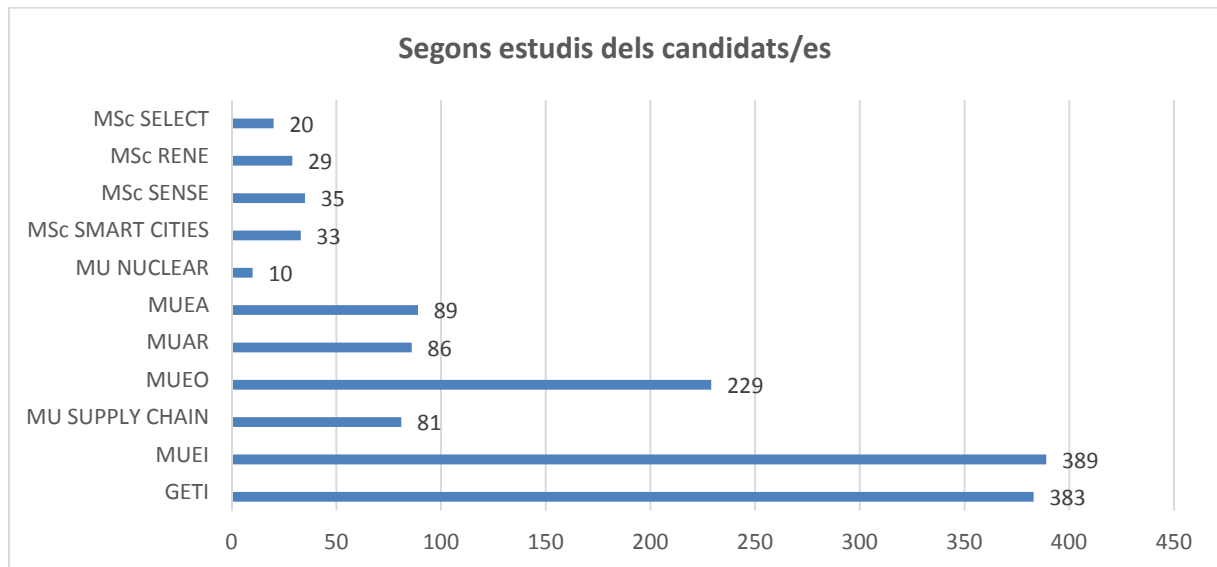
	Curs 2016-17	Curs 2015-16	Curs 2014-15	Curs 2013-14
Nombre total d'empreses a la borsa	904	730	552	387
Noves empreses donades d'alta	174	178	165	165
Ofertes publicades	512	530	471	321
Estudiantat registrat	840	869	548	167
Estudiantat nou registrat	469	547	381	-

Taula 8. Indicadors de participació a la borsa de pràctiques curs 2016-17

A les gràfiques 1 i 2 es mostren les ofertes per sector de les empreses i segons els estudis demanats als candidats, respectivament. Cal tenir en compte que en crear una oferta les empreses poden indicar més d'un sector.



Gràfica 1. Ofertes publicades per sectors curs 2016-17



Gràfica 2. Ofertes publicades segons les titulacions que sol·liciten les empreses curs 2016-17

3. CONSIDERACIONS GENERALS EN L'ÀMBIT DE LES ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

En aquest apartat es destaquen dues situacions detectades i que afecten de forma generalitzada i contínua diverses de les activitats que s'organitzen. Per una banda, el descens en el nombre d'inscrits a les activitats, i per altra la manca de compromís en l'assistència dels estudiants un cop han fet la inscripció prèvia.

El primer pot ser causat per la gran quantitat d'activitats que s'organitzen durant el curs, cosa que fa que els estudiants escullin entre aquesta àmplia oferta i decideixin participar només en les activitats que són més del seu interès. També pot influir el fet que les accions d'orientació professional són percebudes com a útils pel col·lectiu en el moment en què es creu pròxim el pas cap al mercat de treball. Molts dels estudiants de l'ETSEIB que es titulen en el GETI decideixen continuar la seva formació cursant estudis de màster i, per tant, posterguen el moment de la seva inserció laboral. L'estudiantat de màster té unes característiques diferents a l'estudiantat de grau, sent-ne una de les principals que no passa al centre la jornada completa, sinó que únicament té presència en horari de classes que acostumen a ser a la franja de la tarda. Això fa que sigui un públic objectiu més difícil de mobilitzar i també que la franja cultural dels dijous a les 12 hores no sigui la més adient per comptar amb la seva presència.

Tanmateix, sent conscients d'aquestes casuístiques, es continuaran reforçant les accions de difusió de les activitats mitjançant tots els canals d'informació de què es disposa (web, xarxes, socials,...), i també es proposa la millora IOP/2016-17-M1.

El fet que l'Enquesta anual ETSEIB a l'estudiantat (EGES-ESS) a la qual fa referència el procés del SGIQ 240.3.5 Gestió de l'orientació professional, encara no s'hagi implantat, fa que alguns dels indicadors de satisfacció i coneixement general de les activitats de l'àmbit de l'orientació

professional no estiguin disponibles (coneixement general de l'estudiantat sobre les sessions organitzades; satisfacció de l'estudiantat sobre el Forum ETSEIB; coneixement i satisfacció sobre el servei NEXE; coneixement i satisfacció sobre l'aplicatiu Borsa de pràctiques). Tanmateix, durant el curs 2016-17, el Gabinet de Planificació i Avaluació de la Qualitat (GPAQ) de la UPC va realitzar una enquesta de satisfacció a l'estudiantat de l'ETSEIB. El punt 9 d'aquesta enquesta pregunta la valoració sobre "Les accions d'orientació professional rebudes per part del centre (xerrades, fòrums,...) han estat rellevants per al meu aprenentatge", que en certa manera inclou una valoració general sobre l'àmbit al qual dona resposta aquest informe de seguiment. El resultat assolit és de **3,07/5**.

4. RESULTATS DE LES PROPOSTES DE MILLORA DEL CURS 2015/16

IOP/2015-16/-M1	
Problema detectat	L'eina d'inscripció que s'utilitza per al "Febrer a l'ETSEIB" i "Els Dijous d'Orientació Professional" no funciona <u>correctament</u> .
Acció de millora proposada	Amb el suport dels Serveis Informàtics de l'ETSEIB es buscarà una nova eina d'inscripció perquè l'estudiantat es pugui inscriure a les activitats proposades.
Responsables	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonio Manuel Mateo (Sotsdirector de Relacions amb les Empreses). 2. Isabel Calvo (responsable d'empreses).
Data d'implementació	Setembre 2017
Accions realitzades	Es va contactar amb els Serveis Informàtics de l'ETSEIB i van confirmar que l'eina utilitzada era antiga i no fiable. Tot i així, a l'edició del Febrer a l'ETSEIB 2017 es va seguir utilitzant per falta d'una de nova. Ens van confirmar que amb el nou web institucional podríem disposar de formularis del Genweb.
Resultats	Per al curs 2017-18 s'utilitzaran els formularis Genweb vinculats al nou web ETSEIB per realitzar les inscripcions.

IOP/2015-16/-M2	
Problema detectat	L'estudiantat que s'inscriu a les activitats d'orientació professional no sempre assisteix.
Acció de millora proposada	Augmentar la participació de l'estudiantat en les activitats d'orientació professional.

Responsables	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonio Manuel Mateo (Sotsdirector de Relacions amb les Empreses). 2. Isabel Calvo (responsable d'empreses).
Data d'implementació	Octubre 2017
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> – S'han fet més recordatoris a les xarxes socials (tuïts i entrades a Facebook) recordant les activitats. – La mateixa setmana que es feia l'activitat, es van posar diapositives a la TV i es va situar a l'entrada de l'ETSEIB un anunci. – S'ha demanat ajut en la difusió als propis estudiants de l'ETSEIB: Forum i projectes singulars (ETSEIB Motorsport, ETSEIB Racing i e-Ride).
Resultats	L'assistència de l'estudiantat de l'ETSEIB a les activitats d'orientació professional continua sent baixa.

IOP/2015-16/-M3	
Problema detectat	Les empreses que participen en el Forum ETSEIB s'obliden d'emplenar l'enquesta de satisfacció que els organitzadors del Forum els entreguen.
Acció de millora proposada	Conscienciar els organitzadors del Forum de la importància de disposar de les enquestes de satisfacció de les empreses per poder fer una valoració adequada de l'esdeveniment.
Responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Els estudiants organitzadors del Forum del departament de Direcció. • Antonio Manuel Mateo (Sotsdirector de Relacions amb les Empreses). • Isabel Calvo (responsable d'empreses)
Data d'implementació	Març 2017
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - A les reunions mantingudes amb l'equip organitzador se'ls ha recordat la importància de disposar d'aquestes dades. - Durant els dies de Forum el sotsdirector Antonio Mateo i la Isabel Calvo van visitar totes les empreses i se'ls va explicar que la seva opinió era molt important per continuar millorant.
Resultats	Positius. En l'edició 2017, de les 56 empreses participants, 41 van contestar l'enquesta de satisfacció.

5. PROPOSTES DE MILLORA PER AL CURS 2017/18

IOP/2016-17/-M1	
Problema detectat	Dificultat per aconseguir la participació de l'estudiantat en les activitats de l'àmbit de l'orientació professional.
Objectiu	Aconseguir augmentar les dades d'assistència a les activitats de l'àmbit.
Acció de millora proposada	<ul style="list-style-type: none"> - Convidar com a ponents persones que tinguin un impacte social important i/o ex alumnes destacats de l'ETSEIB, per tal de generar més interès. - Reforçar les accions de difusió de les activitats. - Establir aliances de col·laboració amb l'estudiantat de l'ETSEIB (Delegació d'estudiants, organitzadors del Forum ETSEIB, estudiantat que participa en els projectes singulars com ETSEIB Motorport, ETSEIB Racing i E-Ride.
Responsable	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonio Manuel Mateo (Sotsdirector de Relacions amb les Empreses) 2. Isabel Calvo (responsable d'empreses)
Data d'implementació	Curs 2017-18

IOP/2016-17/-M2	
Problema detectat	Dificultat per contactar amb ex alumnes de l'ETSEIB que tenen una trajectòria professional rellevant.
Objectiu	Aconseguir augmentar les dades d'assistència a les activitats de l'àmbit.
Acció de millora proposada	Establir aliances de col·laboració amb UPC Alumni.
Responsable	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonio Manuel Mateo (Sotsdirector de Relacions amb les Empreses) 2. Isabel Calvo (responsable d'empreses)
Data d'implementació	Curs 2017-18

6. ANNEXOS

Per realitzar aquest informe s'ha extret informació de la següent documentació:

- Annex 1. Pla d'Orientació Professional.
- Annex 2. Memòria del Febrer a l'ETSEIB 2016-17.
- Annex 3. Memòria de Els Dijous d'Orientació Professional a l'ETSEIB 2016-17.
- Annex 4. Memòria del Forum d'Empreses 2017 (realitzada per l'estudiantat organitzador) i anàlisi de satisfacció de les empreses assistents al Forum ETSEIB 2017.
- Annex 5. Memòria del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya (EIC) sobre el Servei individualitzat d'assessorament professional del Nexa del curs 2016-17.

Aquests documents es poden trobar, juntament amb el present informe i el Pla d'Orientació Professional 2016-17, en l'espai d'arxiu reservat al Sistema de Garantia Intern de la Qualitat de l'ETSEIB.