



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria
Industrial de Barcelona



INFORME DE SEGUIMENT DEL PLA D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL DEL CURS 2014-2015

Sotsdirecció de Relacions amb les Empreses
Aprovació: Equip Directiu el 14 de novembre de 2016

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS DE L'INFORME	2
2. RECURS DE DADES DE LES ACTIVITATS	2
2.1. EL FEBRER A L'ETSEIB	2
2.2. ELS DIJOURS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL A L'ETSEIB	4
2.3. EL FORUM ETSEIB D'EMPRESES	6
2.4. EL SERVEI D'ASSESSORAMENT PROFESSIONAL (NEXE)	7
2.5. LA BORSA DE PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES.....	7
3. PROPOSTES DE MILLORA.....	9
4. APÈNDIX.....	10

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS DE L'INFORME

En el procés 240.3.5 *Gestió de l'orientació professional* del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) dels estudis impartits a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB), es recull la necessitat de dissenyar anualment un Pla d'Orientació Professional per facilitar l'orientació professional de l'estudiantat amb activitats complementàries a la docència, segons el seu perfil de graduació. De la mateixa manera, s'hi recull la necessitat de realitzar posteriorment un informe de seguiment que permeti a l'Equip Directiu avaluar anualment el desenvolupament de les activitats de cara al disseny del pla del curs següent.

L'informe que es presenta a continuació recull l'anàlisi de les activitats incloses en el Pla d'Orientació Professional 2014-2015, així com la proposta de millores pel pla del curs 2015-2016.

2. RECURR DE DADES DE LES ACTIVITATS

La descripció del contingut de cada activitat analitzada es pot consultar l'annex 1 "Pla d'Orientació professional 2012-2017".

2.1. EL FEBRER A L'ETSEIB

Indicadors de participació:

Un total de 89 estudiants han participat en les activitats programades. Alguns d'aquests estudiants han assistit a més d'una activitat. Aquesta xifra supera en un 37% el nombre de participants de l'edició anterior (Curs 13/14), en què van ser 56.

EMPRESA	PLACES OFERTADES	INSCRITS	ASSISTENTS	% PARTICIPACIÓ RESPECTE A LES PLACES OFERTADES	% ENQUESTES CONTESTADES
VISITES A EMPRESES					
ALSTOM	30	29	24	80	92
ACCENTURE	20	20	17	84	100
DECATHLON	40	37	28	70	93
GAS NATURAL FENOSA	20	20	18	90	89
SEAT	24	24	22	92	82
TOTAL	134	130	109	81	91
SEMINARIS A L'ETSEIB					
UPC Alumni	50	37	31	62	100
IRI	50	38	34	68	91
UNILEVER	50	53	45	90	84
FUNDACIÓ GAS NATURAL FENOSA	50	29	22	44	86
TOTAL	200	157	132	66	90
TOTAL	334	287	241	147	181

Taula 1. Inscripció i participació al Febrer a l'ETSEIB 2015

La participació mitjana a les visites a empreses, considerada com el nombre d'alumnes assistents en front del nombre de places ofertades, ha estat del 81%, valor molt superior al 66% assolit el curs anterior. Tot i això, donat que encara hi ha una falta de compromís per una part de l'estudiantat inscrit, i també per ampliar el nombre d'estudiants participants a les activitats, es proposa l'acció de millora IOP/ /2014-15/M1.

Pel que fa a l'assistència a seminaris, el nombre de places ofertades és més gran, al no haver de limitar-se a les quotes marcades per les empreses, com en el cas de les visites. A la present edició es van oferir 200 places, i es van cobrir el 61%.

Indicadors econòmics:

S'ha aconseguit una reducció de la despesa en aquesta edició, fonamentalment gràcies al fet que dues empreses van subvencionar l'autocar per a les seves visites, i a més una altra visita es va fer en transport públic.

Edicions	Import total despesa
2015	290,00
*2014	—
2013	511,43
2012	816,43
2011	891,61

Taula 2. Cost per edició del Febrer a l'ETSEIB (Valors en €)

*Nota: No es disposen dades del curs 2014/15.

Indicadors de satisfacció:

Han respost l'enquesta de satisfacció un total de 219 assistents dels 241 participants, és a dir un 91% d'enquestes contestades (veure Taula 3).

	Alstom	Accenture	Decathlon	Gas natural Fenosa	Seat	UPC Alumni	IRI	Unilever	F. Gas Natural F.
Valoració global de l'activitat	4,2	4,6	4,4	4,6	4,6	4,5	4,3	4,5	4,3
El contingut ha estat d'interès	4,2	4,4	4,4	4,6	4,6	4,6	4,5	4,4	4,2
Acompliment dels objectius esperats	4,1	4,6	4,4	4,4	4,6	4,3	4,1	4,2	4,2
El ponent ha expressat amb claredat la temàtica	4,4	4,6	4,5	4,7	4,7	4,7	4,3	4,6	4,6
Utilitat per la meua formació	3,9	4,4	4,2	4,3	4,5	4,5	4,0	4,1	4,1
Organització	4,2	4,6	4,5	4,6	4,7	4,4	4,5	4,4	4,5
Mitjana de valoracions	4,2	4,6	4,4	4,5	4,6	4,5	4,3	4,4	4,3

Taula 3. Satisfacció dels participants al Febrer a l'ETSEIB 2015 (d'1 "molt baixa" a 5 "molt alta")

Totes les activitats, tant visites com seminaris, han obtingut una valoració global per sobre de 4, per la qual cosa es considera que el format i els continguts han resultat satisfactoris per als participants (per a informació més detallada, consulteu l'annex *Memòria Febrer a l'ETSEIB 2015*). D'altra banda, cal comentar que s'ha detectat que alguns alumnes assisteixen a un elevat nombre d'activitats, per la qual cosa altres que han tractat d'inscriure's més tard no han trobat places vacants.

2.2. ELS DIJOURS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL A L'ETSEIB

Indicadors de participació:

Durant el curs 2014/15 es van organitzar un total de 5 sessions (per conèixer-ne els detalls, veure annex *Memòria Els Dijous d'Orientació Professional a l'ETSEIB curs 2014-2015*), amb una assistència total de 232 alumnes.

La mitjana d'assistència ha estat de 46 estudiants per sessió, encara que si es considera que no tothom va signar el full de registre, l'assistència real va ser major, sense poder-ne concretar el nombre.

Sessió	Inscrits	Assistents inscrits	Assistents no inscrits	Assistents totals
1a	93	59	15	74
2a	47	28	4	32
3a	121	33	4	37
4a	55	41	8	49
5a	45	33	7	40
TOTAL	361	194	38	232

Taula 4. Indicadors de participació al Dijous d'Orientació Professional 2014-2015

D'un total de 361 persones inscrites hi van assistir 194, o sigui el 54%. Això indica que la inscripció no resulta prou fiable per fer una previsió precisa del nombre d'assistents. En aquest sentit, es proposa l'acció de millora IOP-2014/15-M2.

D'altra banda, va assistir-hi estudiantat no inscrit, que va suposar el 16% de l'assistència total.

Indicadors de satisfacció:

1) Enquesta ETSEIB als participants en les sessions dels Dijous d'Orientació Professional

Sessions	Participants	% Enquestes contestades	Valoració
1a	74	71	4,5
2a	32	32	4,5
3a	37	33	4,4
4a	49	35	4,7
5a	33	23	4,5

Taula 5. Satisfacció dels participants en els DOP

De les enquestes de satisfacció contestades per l'estudiantat es detecta que 61 estudiants no han respost la primera pregunta de l'enquesta (Valoració global de la sessió). Això s'atribueix al format de l'enquesta, on l'esmentada pregunta queda separada de les altres. Per aconseguir aquesta dada es proposa l'acció de millora IOP-2014/15-M3.

Com mostra la Taula 5, totes les activitats han estat molt ben valorades, amb valors per sobre del 4,4, per la qual cosa es considera que el format i els continguts han resultat d'interès per als participants.

Per a una informació més detallada sobre les valoracions i comentaris recollits a l'enquesta, es pot consultar l'annex del present informe *Memòria Els Dijous d'Orientació Professional a l'ETSEIB curs 2014-2015*.

A l'apartat de comentaris, 12 estudiants van proposar en total 13 temes:

- seminari d'emprenedoria
- convidar exalumnes de l'ETSEIB; convidar empresaris perquè donin la seva visió de la situació actual
- seminari sobre el currículum i proves de selecció
- temes relacionats amb l'enginyeria nuclear; convidar alguna persona que treballi al CERN
- emigració i recerca de treball
- sortides laborals d'un enginyer industrial
- convidar emprenedors
- temes d'innovació
- seminari sobre el currículum europeu
- seminari sobre els perfils professionals emergents; reorientació professional; canvi de sector
- seminari sobre la relació entre l'enginyeria i la consultoria
- energies renovables
- smart cities

Aquestes propostes són estudiades per tenir-les en compte per al disseny de les activitats que s'oferiran el curs següent.

2) Enquesta ETSEIB anual a l'estudiantat (EGES-ESS), apartat Orientació Professional

En el procés del SGIQ 240.3.5 *Gestió de l'orientació professional*, està previst recollir quin és el coneixement general de l'estudiantat sobre aquestes sessions, dintre de l'*Enquesta ETSEIB anual a l'estudiantat (EGES-ESS)*, en el seu apartat sobre l'orientació professional. Aquesta enquesta, però, no ha estat encara dissenyada i no s'ha pogut recollir aquesta informació.

2.3. EL FORUM D'EMPRESES

Indicadors de participació:

Han participat un total de 56 empreses, 8 més que en l'edició anterior, de les quals 12 era la primera vegada que hi participaven, mentre que 38 havien estat presents en el FORUM 2014 (veure l'annex *Memòria FORUM 2015*). El nombre d'estudiantat participant no pot calcular-se.

Indicadors econòmics:

	Despesa mitjana per empresa	Despeses totals	Despeses logística	Despeses imatge	Ingressos sense IVA
2015	1334	54391	28443	14886	74732
2014	1436	56358	25187	15222	68949
2013	1908	56358	25291	22680	82081

Taula 6. Indicadors econòmics del Fòrum (valors en €)

Els ingressos s'han incrementat en 5.783 € respecte l'any anterior, malgrat que la despesa mitjana per empresa ha disminuït en 102 €.

Indicadors de satisfacció:

En el procés del SGIQ 240.3.5 *Gestió de l'orientació professional*, està previst recollir quin és el coneixement general i la satisfacció de l'estudiantat sobre el Fòrum, dintre de l'*Enquesta ETSEIB anual a l'estudiantat (EGES-ESS)*, en el seu apartat sobre l'orientació professional. Aquesta enquesta, però, no ha estat encara dissenyada i no s'ha pogut recollir aquesta informació.

Respecte a la satisfacció de les empreses participants, durant aquest Forum els organitzadors van passar per segona vegada enquestes de satisfacció a les empreses (veure l'annex *Memòria Fòrum 2015*). De 56 empreses participants van contestar l'enquesta 36. L'anàlisi dels resultats d'aquestes enquestes, així com de les propostes de millora que recullen, corresponen als organitzadors del Forum. En aquest informe però, destaquem que la valoració global de les empreses ha estat de 8 sobre 10, resultat que es considera satisfactori.

El grau de satisfacció sobre l'organització és molt alt (gairebé 9,5 respecte al tracte i 9 per a la resolució de dubtes). Les empreses han indicat alguns aspectes a millorar que estan reflectits en les conclusions de les enquestes i que els organitzadors del Forum 2016 tindran en compte.

2.4. EL SERVEI D'ASSESSORAMENT PROFESSIONAL (NEXE)

Indicadors de participació:

És el quart curs en què s'ofereix aquest servei i hi han participat 43 estudiants, *20 estudiants menys que el curs anterior. Per a dades més exhaustives, veure l'annex *Memòria d'activitat. Servei personalitzat d'assessorament professional Nexa. Curs 2014-2015*.

**Durant el primer trimestre del curs 2014/15 el COEIC no va poder oferir aquest servei.*

Indicadors de satisfacció:

En el procés del SGIQ 240.3.5 *Gestió de l'orientació professional*, està previst recollir quin és el coneixement general i la satisfacció de l'estudiantat sobre aquest servei, dintre de l'*Enquesta ETSEIB anual a l'estudiantat (EGES-ESS)*, en el seu apartat sobre l'orientació professional. Aquesta enquesta, però, no ha estat encara dissenyada i no s'ha pogut recollir aquesta informació.

El Servei de Mentoring i Orientació Professional ofert pel NEXE

Aquest servei de l'Associació d'Enginyers Industrials s'ofereix per segon any consecutiu. És un servei d'assessorament gratuït ofert per enginyers industrials amb molta experiència, coneixedors també del món dels recursos humans i afins a cadascuna de les especialitats que imparteix l'Escola. Durant aquest curs han participat 10 estudiants, 4 menys que el curs anterior.

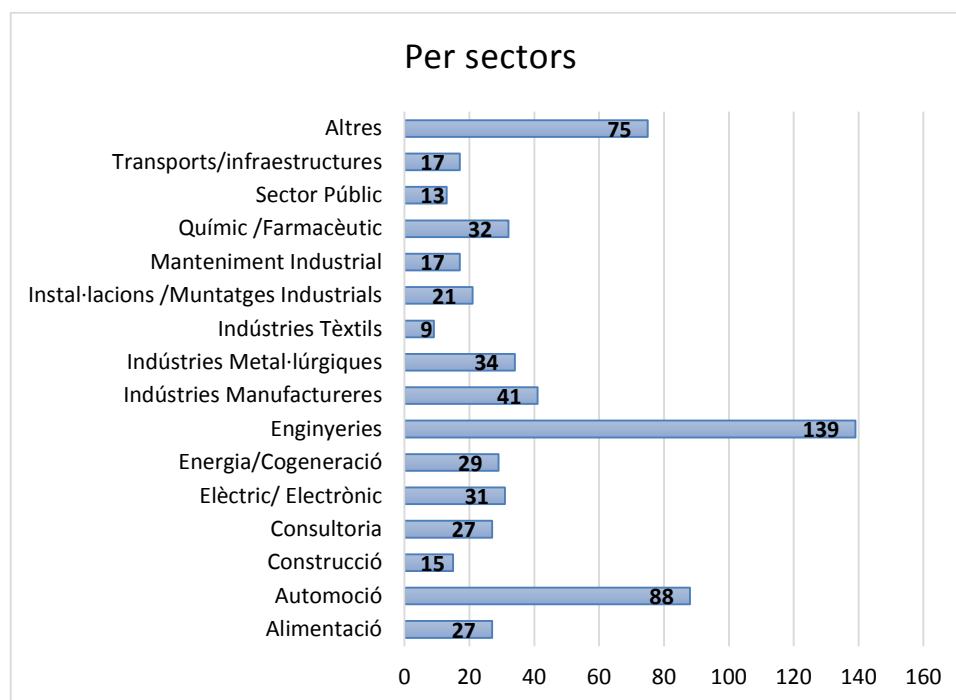
2.5. LA BORSA DE PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES

Indicadors de participació:

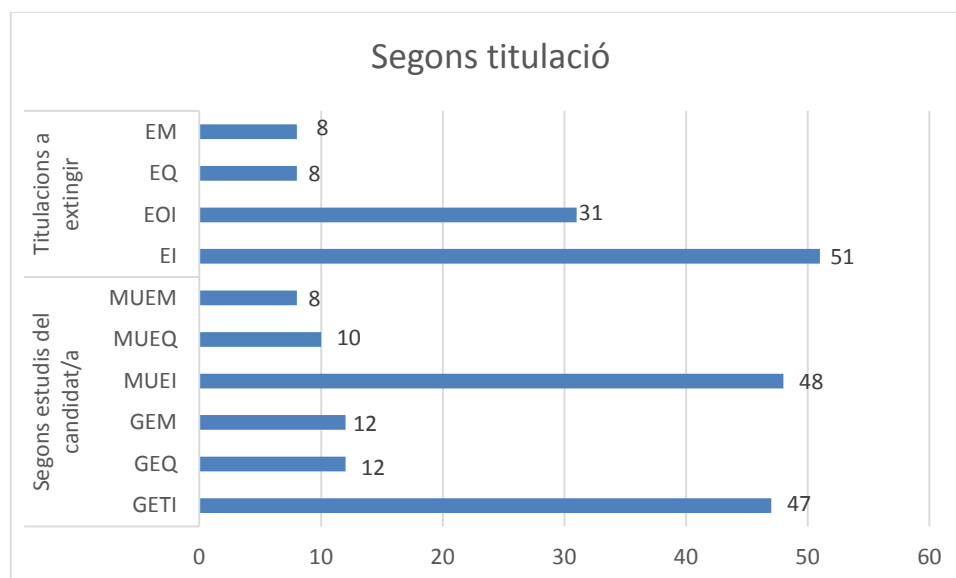
	Curs 2014-2015	Curs 2013-2014
Nombre total d'empreses a la borsa	552	387
Noves empreses donades d'alta	165	165
Ofertes publicades	471	321
Estudiantat registrat	548	167
Estudiantat nou registrat	381	no es disposen dades

Taula 7. Indicadors de participació a la borsa de pràctiques

En les Taules 8 i 9 es mostren les ofertes de les empreses segons el sector –cal tenir en compte que en crear una oferta les empreses poden indicar més d'un sector – i segons els estudis.



Taula 8. Ofertes publicades per sectors



Taula 9. Ofertes publicades segons les titulacions que sol·liciten les empreses

La proposta de millora 2 de l'IOP del curs 2012-2103 sobre l'aplicatiu s'ha pogut dur a terme parcialment durant el curs 2014-2015. Aquesta proposta era: *Disposar d'un Borsa de*

Pràctiques d'empresa pròpia de l'ETSEIB, que compleixi amb els requeriments necessaris per donar un servei de qualitat a les empreses de tot el món i facilitar la gestió interna de les ofertes (en versió multilingüe, interfície amigable, facilitat d'edició, facilitat d'extracció de dades, etc.).

Indicadors de satisfacció:

En el procés del SGIQ 240.3.5 *Gestió de l'orientació professional*, està previst recollir quin és el coneixement general i la satisfacció de l'estudiantat sobre aquest aplicatiu, dintre de l'*Enquesta ETSEIB anual a l'estudiantat (EGES-ESS)*, en el seu apartat sobre l'orientació professional. Aquesta enquesta, però, no ha estat encara dissenyada i no s'ha pogut recollir aquesta informació.

3. PROPOSTES DE MILLORA

IOP/2014-15/-M1	
Problema detectat	"Febrer a l'ETSEIB". Falta de compromís de l'estudiantat inscrit a les visites
Acció de millora proposada	Augmentar la participació de l'estudiantat en el Febrer a l'ETSEIB, de manera que no quedin places vacants
Responsable	Antonio Manuel Mateo (Sotsdirector de Relacions amb les Empreses)
Data d'implementació	Gener 2017

IOP/2014-15/-M2	
Problema detectat	Falta d'assistents a les sessions de "Els Dijous d'Orientació Professional" (DOP).
Acció de millora proposada	Incrementar l'assistència de l'estudiantat als DOP
Responsable	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonio Manuel Mateo (Sotsdirector de Relacions amb les Empreses) 2. Isabel Calvo (responsable d'empreses)
Data d'implementació	<ol style="list-style-type: none"> 1. Setembre 2016 2. Tot el curs

IOP/2014-15/-M3	
Problema detectat	"Els Dijous d'Orientació Professional a l'ETSEIB".. L'estudiantat oblidava contestar la "Valoració Global de la Sessió"
Acció de millora proposada	Assegurar que es recull l'opinió de l'estudiantat en tots els aspectes importants
Responsable	Isabel Calvo (Responsable d'empreses)
Data d'implementació	Setembre 2016

4. APÈNDIX

Per realitzar aquest informe s'ha extret informació de la següent documentació:

- Annex 1. Pla d'Orientació Professional
- Annex 2. Memòria del Febrer a l'ETSEIB 2014-15
- Annex 3. Memòria de Els Dijous d'Orientació Professional a l'ETSEIB 2014-2015
- Annex 4. Memòria del Forum d'Empreses 2015 (realitzat per l'estudiantat organitzador) i anàlisi de satisfacció de les empreses assistents al Fòrum ETSEIB 2015.
- Annex 5. Memòria del COEIC sobre el Servei individualitzat d'assessorament professional del Nexe del curs 2014-2015

De cara al futur caldrà afegir també la informació extreta de:

- L'Informe de Resultats de les Pràctiques Externes - IRPE
- Les enquestes de satisfacció a l'estudiantat sobre les activitats d'orientació professional (recollides a l'EGES, enquesta general a l'estudiantat sobre satisfacció dels serveis de l'ETSEIB recollida en el SGIQ). (procés 240.6.1. Recollida i anàlisi dels resultats del SGIQ).
- Les conclusions extretes a partir de l'anàlisi de les possibles incidències, reclamacions i suggeriments en allò que correspongui a aquest àmbit que es puguin rebre mitjançant els canals establerts a tal fi. (procés 240.3.7. Gestió de les incidències, reclamacions i suggeriments del SGIQ).

Aquests documents es poden trobar, juntament amb el present informe i el Pla d'Orientació Professional 2014-2015, en l'espai d'arxiu reservat al Sistema de Garantia Intern de la Qualitat de l'ETSEIB.