



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria
Industrial de Barcelona



INFORME DE SEGUIMENT DEL PLA D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL CURS 2015-2016

Sotsdirecció de Relacions amb les Empreses

Aprovació: Equip Directiu el 12/06/2017

ÍNDIX

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS DE L'INFORME	2
2. RECULL DE DADES DE LES ACTIVITATS	2
2.1. EL FEBRER A L'ETSEIB	2
2.2. ELS DIJOURS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL A L'ETSEIB	4
2.3. EL FORUM ETSEIB D'EMPRESSES I EL CONSULTING DAY	6
2.4. EL SERVEI D'ASSESSORAMENT PROFESSIONAL (NEXE)	7
2.5. LA BORSA DE PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES.....	7
3. AFECTACIONS GENERALS EN L'ÀMBIT DE LES ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL.....	9
4. RESULTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA DEL CURS 2014/15.....	9
5. PROPOSTES DE MILLORA DEL CURS 2015/16.....	11
6. ANNEXOS.....	11

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS DE L'INFORME

En el procés 240.3.5 *Gestió de l'orientació professional* del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) dels estudis impartits a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB), es recull la necessitat de dissenyar anualment un Pla d'Orientació Professional per facilitar l'orientació professional de l'estudiantat a través d'activitats complementàries a la docència, segons el seu perfil de graduació. De la mateixa manera, s'hi recull la necessitat de realitzar posteriorment un informe de seguiment que permeti a l'Equip Directiu avaluar anualment el desenvolupament de les activitats per tal de dissenyar el pla del curs següent.

L'informe que es presenta a continuació recull l'anàlisi de les activitats incloses en el Pla d'Orientació Professional 2015-2016, així com la proposta de millores per al pla del curs 2016-2017.

2. RECURR DE DADES DE LES ACTIVITATS

La descripció del contingut de cada activitat analitzada es pot consultar a l'annex 1 "Pla d'Orientació professional 2012-2017".

2.1. EL FEBRER A L'ETSEIB

Indicadors de participació:

Un total de 85 estudiants han participat en les activitats programades; alguns d'aquests estudiants han assistit a més d'una activitat. El curs 14/15 en van ser 89.

La mitjana de participació a les visites a empreses, considerada com el nombre d'alumnes assistents respecte el nombre de places ofertades, ha estat del 78%; el curs anterior va ser del 81%. Per tant, es continua produint certa falta de compromís per una part de l'estudiantat inscrit.

Pel que fa a l'assistència a seminaris, el nombre de places ofertades és més gran, en no haver de limitar-se a les quotes marcades per les empreses, com en el cas de les visites. En aquesta edició es van oferir 200 places, i únicament se'n va cobrir el 47%.

Aquest any, s'ha celebrat la primera Jornada de Recerca a l'ETSEIB, es va considerar interessant obrir aquest esdeveniment a l'estudiantat. Es van presentar 54 ponències de diferents grups de recerca de l'ETSEIB, estructurades en dues línies de presentacions paral·leles. L'objectiu és donar a conèixer les línies de recerca i projectes dels diferents grups. Hi van participar 62 estudiants, a més de 125 professors.

EMPRESA	PLACES OFERTADES	INSCRITS	ASSISTENTS	% PARTICIPACIÓ RESPECTE A LES PLACES OFERTADES	% ENQUESTES CONTESTADES
VISITES A EMPRESES					
KUKA ROBOTS	27	25	18	66	100
MECALUX	25	22	21	84	61
IBEC	25	17	21	84	100
HEWLETT PACKARD	25	25	20	80	95
FESTO	23	22	18	78	94
TOTAL	125	111	98	78	90
SEMINARIS A L'ETSEIB					
UPC Alumni	50	22	21	42	95
JORNADA RECERCA MATI	50	40	32	64	71
JORNADA RECERCA TARDA	50	30	30	60	60
FET A L'ETSEIB	50	13	11	22	100
TOTAL	200	105	94	47	81
TOTAL	325	216	192	64	86

Taula 1. Inscripció i participació al Febrer a l'ETSEIB 2016

Indicadors econòmics:

Les empreses que s'han visitat no van poder oferir el transport d'anada i tornada a l'ETSEIB. Per aquest motiu, l'Escola va haver d'assumir el cost del transport, que esdevé la major despesa en l'organització de les activitats.

Edicions	Import total despesa
2016	750
2015	290
*2014	—
2013	511
2012	816
2011	891,61

Taula 2. Cost per edició del Febrer a l'ETSEIB (Valors en €)

*Nota: No es disposen dades del curs 2014/15

Indicadors de satisfacció:

Han respost l'enquesta de satisfacció un total de 160 assistents dels 192 participants, és a dir es disposa d'un 86% d'enquestes contestades (veure Taula 1).

	Kuka Robots	UPC Alumni	J. Recerca Matí	J. Recerca Tarda	Mecalux	IBEC	FET A L'ETSEIB	Hewlett Packard	Festo Automation
El contingut ha estat d'interès	4,6	3,8	4,5	4,0	4,5	4,9	4,3	4,7	3,9
Acompliment dels objectius esperats	4,1	4,0	4,3	4,1	4,5	4,8	4,2	4,7	3,6
El ponent ha expressat amb claredat la temàtica	4,7	4,5	4,0	3,9	4,6	4,6	4,5	4,6	4,0
Utilitat per la meua formació	4,2	3,9	4,0	4,4	4,4	4,8	4,3	4,5	3,9
Organització	4,7	4,2	4,7	4,1	4,4	4,3	4,4	4,7	4,3
Valoració global de l'activitat	4,4	3,9	4,3	4,1	4,4	4,9	4,4	4,7	3,9
Mitjana de valoracions	4,4	4,1	4,1	4,5	4,7	4,4	4,6	4,6	3,9

Taula 3. Satisfacció dels participants al Febrer a l'ETSEIB 2016 (escala 1 "molt baixa" a 5 "molt alta")

Totes les activitats, tant visites com seminaris, han obtingut una valoració mitjana per sobre de 4, excepte la visita a l'empresa Festo Automation que té una valoració mitjana global de 3,9. La valoració global mitjana és de 4,4, per la qual cosa es considera que el format i els continguts han resultat satisfactoris per als participants. Respecte a les altres preguntes de l'enquesta, las respostes també son força positives.

Pel que fa a la primera Jornada de Recerca a l'ETSEIB, la valoració feta per l'estudiantat assistent va ser de 4,3.

2.2. ELS DIJOUS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL A L'ETSEIB

Indicadors de participació:

Durant el curs 2015/16 es van planificar un total de 7 sessions i se'n van celebrar 5, amb una assistència total de 174 estudiants.

La mitjana d'assistència ha estat de 35 estudiants per sessió, segons el registre, tot i que hi van assistir més estudiants que no s'hi havien registrat. A la taula 4 es poden veure els indicadors de

participació:

Sessió	Inscrits	Assistents inscrits	Assistents no inscrits	Assistents totals
1a	50	25	26	51
2a	57	35	32	67
3a	22	19	11	30
4a	15	10	2	12
5a	23	13	1	14
TOTAL	167	102	72	174

Taula 4. Indicadors de participació al Dijous d'Orientació Professional curs 2015/16

Indicadors de satisfacció:

1) Enquesta ETSEIB als participants en les sessions dels Dijous d'Orientació Professional

Sessions	Participants	% Enquestes contestades	Valoració
1a	51	94	4,0
2a	67	72	4,5
3a	30	87	4,5
4a	12	100	4,0
6a	14	100	4,6

Taula 5. Satisfacció dels participants als Dijous d'Orientació Professional curs 2015-16

Com mostra la Taula 5, totes les activitats han estat molt ben valorades, amb valors per sobre del 4, per la qual cosa es considera que el format i els continguts han resultat d'interès per als participants.

A l'apartat de comentaris de l'enquesta, els estudiants van proposar 3 temes d'interès:

- Convidar emprenedors o persones amb expertesa que expliquin la seva experiència, d'èxit o no;
- Explicar les sortides laborals dels enginyers industrials i els sectors en els quals poden treballar dins d'una mateixa empresa;
- Dedicar una sessió al CV i a les competències del grau i màsters.

Aquestes propostes seran estudiades per tenir-les en compte en el disseny de les activitats que s'oferiran el curs següent.

2.3. EL FORUM D'EMPRESES I EL CONSULTING DAY

2.3.1. EL FORUM D'EMPRESES

Indicadors de participació:

Hi van participar un total de 54 empreses, 2 menys que en l'edició anterior. Del total n'hi va haver 6 que era la primera vegada que hi eren presents. Veure l'annex *Memòria FORUM 2016*. A causa de les característiques de l'activitat, el nombre d'estudiantat participant no pot calcular-se.

Indicadors econòmics:

	Despesa mitjana per empresa	Despeses totals	Despeses logística	Despeses imatge	Ingressos sense IVA
2016	1 349	55 285	28 824	18 461	72 846
2015	1 335	54 391	28 443	14 886	74 732
2014	1 328	56 358	25 187	15 222	68 949
2013	1 818	56 358	25 291	22 680	82 081

Taula 6. Indicadors econòmics del Forum 2016 (valors en €)

Els ingressos han disminuït en 1 886 € respecte l'edició anterior.

Indicadors de satisfacció:

Respecte a la satisfacció de les empreses participants, durant aquest Forum els organitzadors van passar per tercera vegada enquestes de satisfacció a les empreses (veure l'annex *Memòria Forum 2016*). De 54 empreses participants només van contestar l'enquesta 4, que correspon a un 7,4%. L'anàlisi dels resultats d'aquestes enquestes, així com de les propostes de millora que recullen, corresponen als organitzadors del Forum. En aquest informe, però, destaquem que la valoració global de les empreses que varen respondre ha estat de 4,5 sobre 5, resultat que es considera satisfactori. Resulta clar que cal aconseguir que les empreses responguin l'enquesta de satisfacció per tal de poder fer una valoració adequada. Per això es proposa la millora IOP/2015-16/-M3. El resultat de les enquestes del Forum 2016 sobre el grau de satisfacció de l'organització de l'activitat és molt alt (gairebé 9,5 respecte al tracte i 9 envers la resolució de dubtes). Les empreses han indicat alguns aspectes a millorar que estan reflectits en les conclusions de les enquestes i que els organitzadors del Forum 2017 tindran en compte.

2.3.2. CONSULTING DAY

És una jornada que es va organitzar per primera vegada el dia 5 de novembre de 2015 durant el primer trimestre del curs 2015/16 en la qual es va convidar a empreses del sector de la consultoria. En aquesta primera edició hi van participar 4 empreses. L'activitat va néixer com a conseqüència de detectar que aquesta tipologia d'empreses no assisteix al Forum perquè els seus processos de selecció de talent són anteriors a la celebració de l'activitat. Els ingressos i les despeses del Consulting Day estan incloses en les activitats del Forum 2016. Es poden consultar les dades en l'annex *Memòria Forum ETSEIB 2016*.

2.4. EL SERVEI D'ASSESSORAMENT PROFESSIONAL (NEXE)

Indicadors de participació:

Aquest servei l'ofereix el Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya (EIC). És el cinquè curs en què s'ofereix aquest servei i hi han participat 44 estudiants, 1 estudiant més que el curs anterior. Per a dades més exhaustives, veure l'annex *Memòria d'activitat. Servei personalitzat d'assessorament professional Nexa. Curs 2015-2016*.

El Servei de Mentoring i Orientació Professional ofert pel NEXE

Aquest servei de l'Associació d'Enginyers Industrials s'ofereix per tercer any consecutiu. És un servei d'assessorament gratuït ofert per enginyers industrials amb molta experiència, coneixedors també del món dels recursos humans i afins a cadascuna de les especialitats que imparteix l'Escola. Durant aquest curs hi han participat 7 estudiants, 3 menys que l'anterior.

2.5. LA BORSA DE PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES

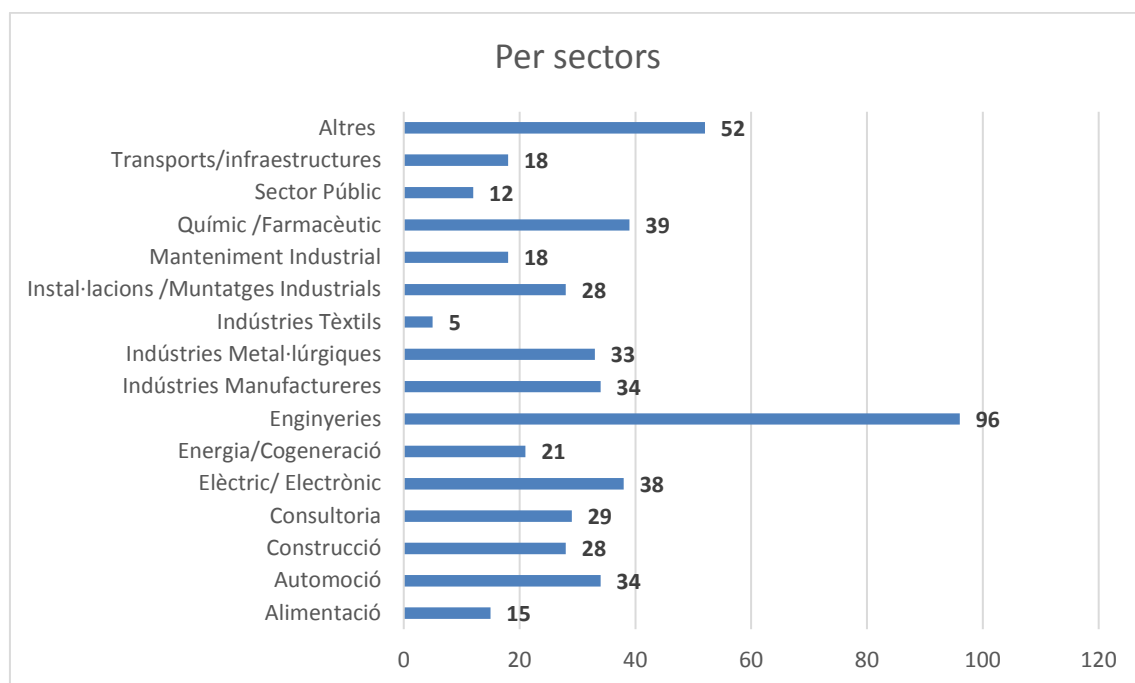
Les empreses i les institucions poden crear ofertes de pràctiques a la Borsa de pràctiques de l'ETSEIB. Es tracta d'una eina on les empreses creen ofertes i l'estudiantat les pot consultar.

Indicadors de participació:

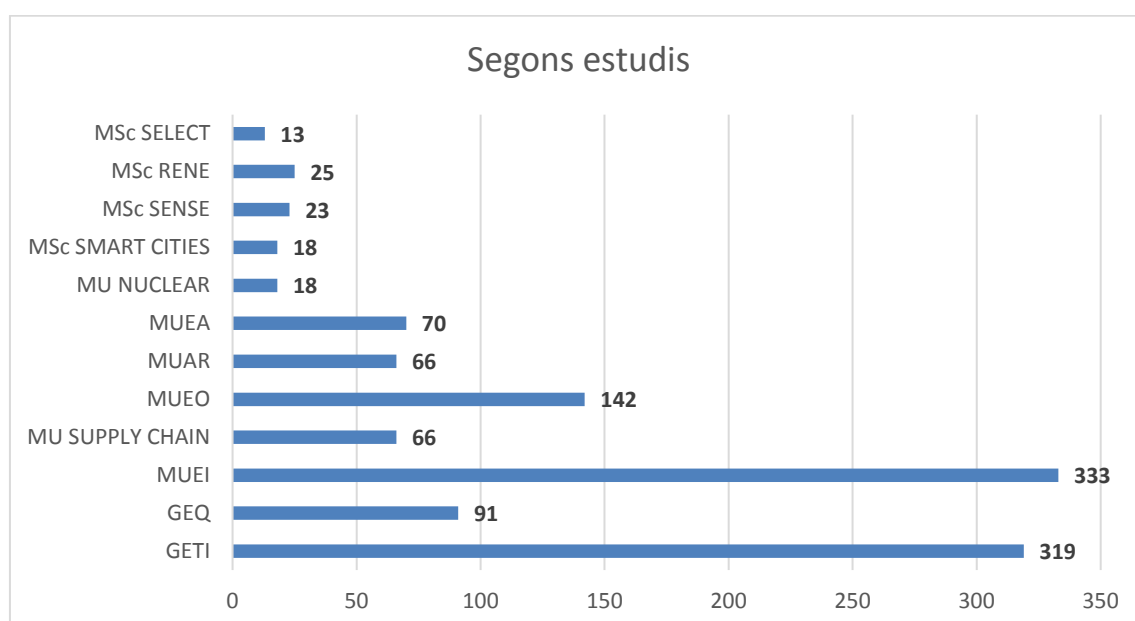
	Curs 2015-2016	Curs 2014-2015	Curs 2013-2014
Nombre total d'empreses a la borsa	730	552	387
Noves empreses donades d'alta	178	165	165
Ofertes publicades	530	471	321
Estudiantat registrat	869	548	167
Estudiantat nou registrat	547	381	-

Taula 7. Indicadors de participació a la borsa de pràctiques

En les gràfiques 1 i 2 es mostren les ofertes de les empreses per sector i estudis, – cal tenir en compte que en crear una oferta les empreses poden indicar més d'un sector –.



Gràfica 1. Ofertes publicades per sectors



Gràfica 2. Ofertes publicades segons les titulacions que sol·liciten les empreses

3. AFECTACIONS GENERALS EN L'ÀMBIT DE LES ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

En aquest apartat es destaquen dues problemàtiques detectades, i que afecten de forma generalitzada a diverses de les activitats que s'organitzen.

Per una banda, el funcionament incorrecte de l'eina d'inscripcions a les activitats. Alguns estudiants no reben el missatge de confirmació d'haver-se inscrit a una activitat, alhora que l'eina permet que una mateixa persona es pugui inscriure a l'activitat més d'una vegada. Per tal d'abordar la resolució d'aquesta incidència és proposa la millora IOP/2015-16/-M1.

El fet que *l'Enquesta anual ETSEIB a l'estudiantat (EGES-ESS)* a la que fa referència el procés del SGIQ 240.3.5 Gestió de l'orientació professional, encara no s'hagi implantat, fa que alguns dels indicadors de satisfacció i coneixement general de les activitats de l'àmbit de l'orientació professional no estiguin disponibles (coneixement general de l'estudiantat sobre les sessions organitzades; satisfacció de l'estudiantat sobre el Forum ETSEIB; coneixement i satisfacció sobre el servei NEXE; coneixement i satisfacció sobre l'aplicatiu Borsa de pràctiques).

4. RESULTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA DEL CURS 2014/15

IOP/2014-15/-M1	
Problema detectat	"Febrer a l'ETSEIB". Falta de compromís de l'estudiantat inscrit a les visites.
Acció de millora proposada	Augmentar la participació de l'estudiantat en el Febrer a l'ETSEIB, de manera que no quedin places vacants.
Responsable	Antonio Manuel Mateo (Sotsdirector de Relacions amb les Empreses).
Data d'implementació	Gener 2017
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Es van enviar diversos recordatoris (via email) a l'estudiantat inscrit a les activitats. - Es van publicar les activitats a la pantalla (TV) situada davant de consergeria. - En finalitzar cada activitat (visita i/o seminari) es va publicat una foto a les xarxes socials.

Resultats	No s'han assolit els resultats esperats. Continua havent falta de compromís per part de l'estudiantat que s'inscriu a les activitats.
-----------	---

IOP/2014-15/-M2	
Problema detectat	Falta d'assistents a les sessions de "Els Dijous d'Orientació Professional" (DOP).
Acció de millora proposada	Incrementar l'assistència d'estudiantat.
Responsable	1. Antonio Manuel Mateo (Sotsdirector de Relacions amb les Empreses) 2. Isabel Calvo (responsable d'empreses)
Data d'implementació	1. Setembre 2016 2. Tot el curs
Accions realitzades	- Difusió de les activitats i recordatoris al web i xarxes socials - Dos o tres dies abans de l'activitat, difusió de cada activitat a la televisió situada a l'entrada de l'ETSEIB.
Resultats	La participació no ha augmentat. No s'han assolit els resultats esperats.

IOP/2014-15/-M3	
Problema detectat	L'estudiantat assistent a "Els Dijous d'Orientació Professional a l'ETSEIB" oblida contestar la "Valoració Global de la Sessió".
Acció de millora proposada	Assegurar que es recull l'opinió de l'estudiantat en tots els camps de l'enquesta.
Responsable	Isabel Calvo (Responsable d'empreses)
Data d'implementació	Setembre 2016
Accions realitzades	S'ha canviat l'ordre de la pregunta.
Resultats	S'ha aconseguit que la majoria dels estudiants responguin la pregunta.

5. PROPOSTES DE MILLORA DEL CURS 2015/16

IOP/2015-16/-M1	
Problema detectat	L'eina d'inscripció que s'utilitza pel "Febrer a l'ETSEIB" i "Els Dijous d'Orientació Professional" no funciona correctament.
Acció de millora proposada	Amb el suport dels Serveis Informàtics de l'ETSEIB es buscarà una nova eina d'inscripció perquè l'estudiantat es pugui inscriure a les activitats proposades.
Responsable	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonio Manuel Mateo (Sotsdirector de Relacions amb les Empreses) 2. Isabel Calvo (responsable d'empreses)
Data d'implementació	Setembre 2017

IOP/2015-16/-M2	
Problema detectat	L'estudiantat que s'inscriu a les activitats d'orientació professional no sempre assisteix
Acció de millora proposada	Augmentar la participació de l'estudiantat en les activitats d'orientació professional
Responsable	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonio Manuel Mateo (Sotsdirector de Relacions amb les Empreses) 2. Isabel Calvo (responsable d'empreses)
Data d'implementació	Octubre 2017

IOP/2015-16/-M3	
Problema detectat	Les empreses que participen en el Forum ETSEIB d'empreses s'obliden d'emplenar l'enquesta de satisfacció que els organitzadors del Forum els entreguen.
Acció de millora proposada	Conscienciar als organitzadors del Forum de la importància de disposar de les enquestes de satisfacció de les empreses per poder fer una valoració adequada de l'esdeveniment.
Responsable	<ol style="list-style-type: none"> 1. Els estudiants organitzadors del Forum del departament de Direcció

	2. Antonio Manuel Mateo (Sotsdirector de Relacions amb les Empreses) 3. Isabel Calvo (responsable d'empreses)
Data d'implementació	Març 2017

6. ANNEXOS

Per realitzar aquest informe s'ha extret informació de la següent documentació:

- Annex 1. Pla d'Orientació Professional
- Annex 2. Memòria del Febrer a l'ETSEIB 2015-16
- Annex 3. Memòria de Els Dijous d'Orientació Professional a l'ETSEIB 2015-2016
- Annex 4. Memòria del Forum d'Empreses 2016 (realitzat per l'estudiantat organitzador) i anàlisi de satisfacció de les empreses assistents al Fòrum ETSEIB 2016.
- Annex 5. Memòria del Col·legi oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya (EIC) sobre el Servei individualitzat d'assessorament professional del Nexe del curs 2015-2016

De cara al futur caldrà afegir també la informació extreta de:

- L'Informe de Resultats de les Pràctiques Externes - IRPE
- Les enquestes de satisfacció a l'estudiantat sobre les activitats d'orientació professional (recollides a l'EGES, enquesta general a l'estudiantat sobre satisfacció del serveis de l'ETSEIB recollida en el SGIQ). (procés 240.6.1. Recollida i anàlisi dels resultats del SGIQ).
- Les conclusions extretes a partir de l'anàlisi de les possibles incidències, reclamacions i suggeriments en allò que correspongui a aquest àmbit que es puguin rebre mitjançant els canals establerts a tal fi. (procés 240.3.7. Gestió de les incidències, reclamacions i suggeriments del SGIQ).

Aquests documents es poden trobar, juntament amb el present informe i el Pla d'Orientació Professional 2015-2016, en l'espai d'arxiu reservat al Sistema de Garantia Intern de la Qualitat de l'ETSEIB.