



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Campus d'Excel·lència Internacional

Enquesta de satisfacció del PDI sobre les UTGs

**Presentació al Consell Acadèmic
18 de juny de 2019**

**Santi Silvestre
Vicerector d'Avaluació i Qualitat**

Resultats Edició 2019

Escoles que hi han participat:

Escola Tècn. Sup. d'Enginyeria Industrial de Barcelona **ETSEIB**

Escola Tècn. Sup. d'Eng. de Camins, Canals i Ports de Barcelona **ETSECCPB**

Escola Politècn. Sup. d'Enginyeria de Manresa **EPSEM**

Escola Politècn. Sup. d'Enginyeria de Vilanova i la Geltru **EPSEVG**



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH**

Campus d'Excel·lència Internacional

Període enquesta

Febrer – Març 2019

Població d'estudi

PDI vinculat a les UTGs amb data Gener 2019:

- ❖ **UTG àmbit Enginyeria Industrial**
- ❖ **UTG àmbit Camins**
- ❖ **UTG Campus Vilanova i la Geltrú**
- ❖ **UTG Campus Manresa**

Objectiu

En el marc del procés d'avaluació del funcionament de les UTGs, l'objectiu és conèixer la satisfacció i l'opinió dels diferents col·lectius implicats i poder introduir, si es el cas, millores que repercuteixin en un millor funcionament de les mateixes

Participació

	Població	Respostes	Participació
ETSEIB	442	117	26,50%
ETSECCPB	275	62	22,50%
EPSEM	111	36	32,40%
EPSEVG	136	66	48,50%
Total	964	281	29,10%

Descripció de l'enquesta

Es demana la satisfacció de l'usuari respecte una sèrie de serveis que ofereixen les UTG. Per a cada servei la bateria de preguntes és la següent:

* Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes:

	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Indiferent	Satisfet/a	Molt satisfet/a	NS/NC
Rapidesa del servei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat del servei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Canals de comunicació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilitat d'accés al servei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* De les tasques d'aquest àmbit, marca les que consideres que funcionen positivament i les que creus que s'haurien de millorar, i justifica la teva resposta.

	Funciona positivament	Hauria de millorar	NS/NC
Tasca 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tasca 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tasca 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Depenen del servei

(poden ser més de 3)

Justifica la teva resposta:

Serveis de les UTG valorats a l'enquesta



Suport a
Departaments i Inst.



Gestió d'Estudis de
Grau i Màster



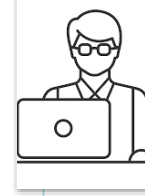
Gestió d'Estudis de
Doctorat¹



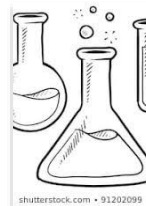
Gestió de la recerca i
TRR



Recursos i
Serveis



Serveis TIC



Serveis Tècnics i
Laboratoris

¹ No a l'EPSEVG

Serveis de les UTG valorats a l'enquesta

ETSEIB

Escala d'1 a 5



Suport a
Departaments i Inst.

3.1 ★ ★ ★ ★ ★



Gestió d'Estudis de
Grau i Màster

3.2 ★ ★ ★ ★ ★



Gestió d'Estudis de
Doctorat

3.5 ★ ★ ★ ★ ★



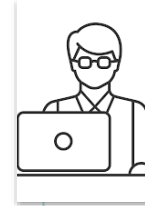
Gestió de la recerca i
TRR

3.4 ★ ★ ★ ★ ★



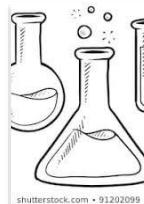
Recursos i
Serveis

3.3 ★ ★ ★ ★ ★



Serveis TIC

3.4 ★ ★ ★ ★ ★



Serveis Tècnics i
Laboratoris

3.5 ★ ★ ★ ★ ★

Mitjana ponderada dels ítems: rapidesa, qualitat i facilitat d'accés al servei i canals de comunicació

Serveis de les UTG valorats a l'enquesta

ETSECCPB

Escala d'1 a 5



Suport a
Departaments

2.9 ★ ★ ★ ★ ★



Gestió d'Estudis de
Grau i Màster

3.7 ★ ★ ★ ★ ★



Gestió d'Estudis de
Doctorat

3.7 ★ ★ ★ ★ ★



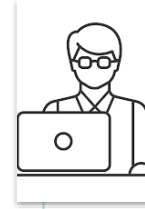
Gestió de la Recerca i
TRR

2.9 ★ ★ ★ ★ ★



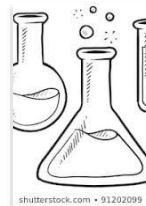
Recursos i
Serveis

3.2 ★ ★ ★ ★ ★



Serveis TIC

3.6 ★ ★ ★ ★ ★



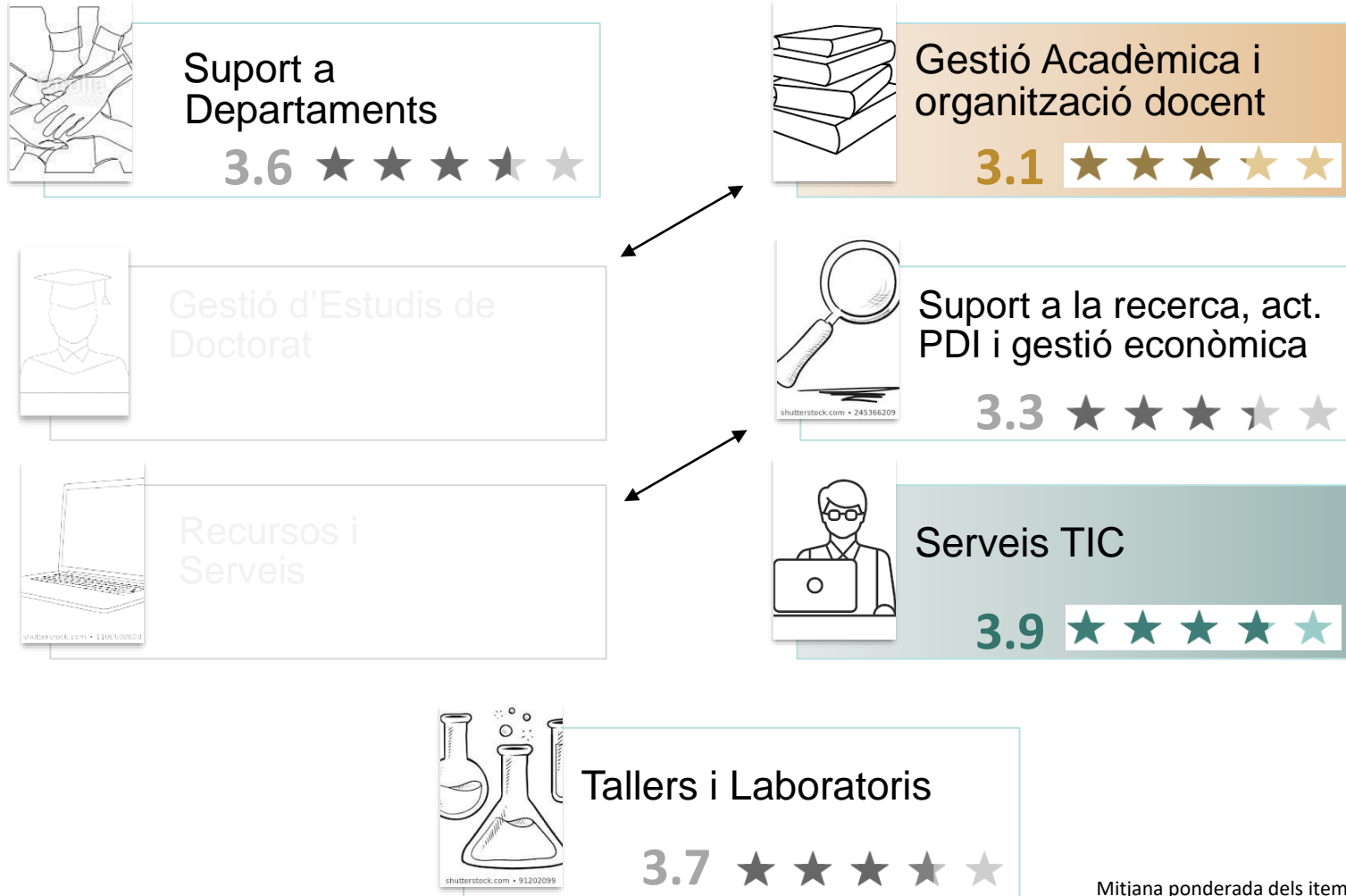
Serveis Tècnics i
Laboratoris

3.2 ★ ★ ★ ★ ★

Serveis de les UTG valorats a l'enquesta

EPSEM

Escala d'1 a 5



Mitjana ponderada dels ítems: rapidesa, qualitat i facilitat d'accés al servei i canals de comunicació

Serveis de les UTG valorats a l'enquesta

EPSEVG

Escala d'1 a 5



Suport a
Departaments

3.4 ★ ★ ★ ★ ★



Suport a la docència

3.7 ★ ★ ★ ★ ★

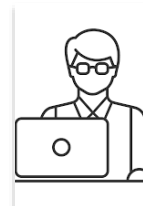


Unitat de recursos i
serveis

3.6 ★ ★ ★ ★ ★

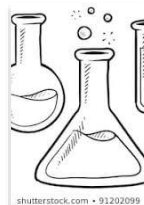


Recursos i
Serveis



Serveis TIC

3.8 ★ ★ ★ ★ ★



Tallers i laboratoris

3.0 ★ ★ ★ ★ ★

Mitjana ponderada dels ítems: rapidesa, qualitat i facilitat d'accés al servei i canals de comunicació

4 Informes complets, un per a cada UTG ...

... on podrem analitzar la satisfacció dels PDIs respecte els serveis específics que s'ofereixen dins de cada bloc (*a continuació es projectarà un exemple*):

- Què funciona positivament
- Què hauria de millorar

... on podem analitzar els comentaris i les observacions que aporta el PDI que ha respost

Aquests informes, s'analitzaran conjuntament amb cada UTG per tal de compartir l'anàlisi i per tal de introduir, si es el cas, millores que repercuteixin en un millor funcionament de les mateixes.

Aquests gràfics mostren les diferències entre el nombre de respostes del PDI que considera que aquests serveis "funciona positivament" i els que consideren que "hauria de millorar", en percentatge. (cada barra, correspon a una UTG)

